



# ReMin Timebestilling

Brukermanual v1.0

# ReMin Timebestilling

## Introduksjon



ReMin AS leverer et verktøy for booking av koronatester for til norske kommuner. Verktøyet er web-basert, med BankID-innlogging, sentralisert hosting, og med enkle og selvforklarende input-skjema både for innbyggere som skal booke timer og for personell i kommunen som skal administrere timene. Løsningen er integrert med ReMin Smittesporing som benyttes for smittesporing i norske kommuner.

Løsningen har en sentral database med web-basert tilgang via BankID, og innlogging gjøres her: <https://prod.remin.no/>

Dagens versjon av ReMin Timebestilling inneholder to moduler:

- **Administrasjon:** Modul for personell i kommunen for å administrere teststasjoner og booke timer for test.
- **Bestillingsløsning:** Modul for innbyggere for å booke tid for hhv Covid-19 test og influensavaksine ved en teststasjon i kommunen.

Hvis du ikke får svar på det du lurer på i dette dokumentet kan du kontakte oss på [support@remin.no](mailto:support@remin.no)

# Administrasjon

Opprette og endre informasjon for teststasjoner

# ReMin Timebestilling

## Administrasjon av timebestilling – Oversikt over stasjoner



k Timebestilling

+ Legg til stasjon Bestill time

Koronatest Influensavaksine

### Stasjoner

Demo teststasjon1 ReMinveien 25,2169 Testtown	→
Demostasjon 2 Sykehusvingen 2,0099	→

I oversikten over »Timebestilling» vises en oversikt over stasjonene som er registrert i din kommune.

Fra denne siden kan du velge å legge til en ny stasjon, bestille time for en person eller velge en eksisterende stasjon for å få informasjon om timebestillinger og gjøre andre endringer.

# ReMin Timebestilling

Administrasjon av timebestilling – Legg til stasjon



ReMin

## Legg til stasjon

### Sted og beliggenhet

Navn på sted \*

Adresse \*

Postnummer og sted \*

Navn og adresse for testlokasjonen vil bli synlig for besøkende i bestillingsløpet og i bekreftelsen. Bruk adresser og beskrivelser som gjør at folk forstår hvor stasjonen er.

### SMS-bekreftelse

Instruksjoner

Ved påmelding vil besøkende få et varsel på SMS med bekreftelse på sted og tidspunkt. Denne meldingen kan utvides med instruksjoner til den påmeldte.

### Type bestilling

Velg type

Bestilling av testing eller vaksine gir forskjellige bestillingsløp med forskjellige spørsmål og krav. Husk å teste bestillingsløpet selv før man tar det i bruk.

### Tidsfrister

Siste frist for påmelding

Hei. Du har fått time den: [DATO] kl [TIDSPUNKT] på .

Adresse:

Opprett stasjon

Avbryt

Ved å velge «Legg til stasjon» i oversikten kommer du til skjermbildet for å legge inn informasjon for den nye teststasjonen.

Her må du legge inn navn, adresse, mal for sms som skal sendes ut ved en booking og eventuelt om du ønsker å legge inn en siste frist for påmelding for ledige time.

# ReMin Timebestilling

Administrasjon av timebestilling – Oversikt eksisterende stasjoner



## Demostasjon 2

[Timebestillinger](#) [Endre stasjon](#) [Opprett tidspunkter](#)

### Kalender

20. januar ↕

Onsdag 20. januar

08:30	08:45	—	—
09:00	09:30	09:45	—
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:30	14:45	—
15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45
17:00	17:30	17:45	—
18:00	18:15	18:30	18:45
19:00	19:15	19:30	19:45

### Om stasjonen

Tittel	Demostasjon 2
Adresse	Sykehussvingen 2,0099
Type	Koronatest

Ved å velge en eksisterende stasjon fra hovedsiden for din kommune kommer du inn på oversiktssiden for valgt stasjon.

Oversikten har tre faner:

- **Timebestillinger:** Kalenderoversikt for stasjonen og annen nøkkelinformasjon
- **Endre stasjon:** Mulighet til å endre informasjon om stasjonen og mal for sms som sendes ved en timebestilling.
- **Opprette tidspunkter:** Mulighet til å opprette nye tidsrom for testing.

# ReMin Timebestilling

Administrasjon av timebestilling – Oversikt eksisterende stasjoner – Detaljer timebestillinger



**Demostasjon 2**

Timebestillinger   Endre stasjon   Opprett tidspunkter

**Kalender**   20. januar ▾

Onsdag 20. januar

08:30	08:45	—	—
09:00	09:30	09:45	—
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:30	14:45	—
15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45
17:00	17:30	17:45	—
18:00	18:15	18:30	18:45
19:00	19:15	19:30	19:45

Fredag 22. januar

08:30	08:45	—	—
09:00	09:30	09:45	—
10:00	10:15	10:30	10:45

**Fredag 22. januar: kl 10:45 – 11:00**   ⋮   ✕

**1** Påmeldte   **9** Ledige   **10** Totalt   **10%** Fullt

[Skriv ut](#)

Navn	Personnummer	Telefon	Indikasjon	Risikofaktorer	Allergi	Bestilt av
Korona Testbestilling	01010750160	+4709876543	Symptomer	Underliggende kronisk sykdom		

Ved å velge et tidspunkt i kalenderen for en stasjon vil du få oversikt over hvem som har booket test innenfor valgt tidsrom. For hvert tidspunkt er det angitt antall personer som har booket test og om tidsrom er åpent eller lukket.

Dersom et tidsrom er åpent kan du også stenge tidspunkt for videre booking eller slette tidsrom dersom ingen personer har booket innenfor tidsrommet. Disse to valgene får du opp ved å velge ⋮ som gir valgene:

⋮   ✕

Steng tidspunkt for bestillinger

Slett dette tidspunktet

Fra denne siden er det også mulig å skrive ut en oversikt over de som har bestilt koronatest innenfor et tidsrom.

### Demostasjon 2

Timebestillinger   **Endre stasjon**   Opprett tidspunkter

#### Sted og beliggenhet

Navn på sted \*

Adresse \*

Postnummer og sted \*

Navn og adresse for testlokasjonen vil bli synlig for besøkende i bestillingsløpet og i bekreftelsen. Bruk adresser og beskrivelser som gjør at folk forstår hvor stasjonen er.

#### Type bestilling

Velg type

Bestilling av testing eller vaksine gir forskjellige bestillingsløp med forskjellige spørsmål og krav. Husk å teste bestillingsløpet selv før man tar det i bruk.

#### Tidsfrister

Siste frist for påmelding

Minutter før ledig time

Hvor sent kan man bestille time før angitt klokkeslett?  
Hvis 0 minutter kan man bestille time helt frem til timen starter. Hvis 120 minutter kan man senest bestille timen to timer før den starter. Dette valget styrer hvilke tidspunkter som er tilgjengelig for den besøkende i bestillingsløpet.

#### SMS-bekreftelse

Instruksjoner

Ved påmelding vil besøkende få et varsel på SMS med bekreftelse på sted og tidspunkt. Denne meldingen kan utvides med instruksjoner til den påmeldte.

Hei. Du har fått time den: [DATO] kl [TIDSPUNKT] på Demostasjon 2.

Adresse: Sykehussvingen 2, 0099

Husk å ta til høyre ved legevakten

Lagre endringer   Avbryt

Under valget «Endre stasjon» kan du endre informasjon om stasjonen og SMS som sendes ut ved en timebestilling.



# ReMin Timebestilling

Administrasjon av timebestilling – Oversikt eksisterende stasjoner – Opprett tidspunkt



## Demostasjon 2

Timebestillinger   Endre stasjon   **Opprett tidspunkter**

**Periode**

Fra og med dato \*   Til og med dato \*

20. januar   22. januar

**Åpningstider**

Fra klokken   Til klokken

08:30   20:00

**Tidsrom**

Lengde \*   Antall prøver \*

15 min   10

Tilgjengelige tidspunkt vil bli laget basert på åpningstider og lengden på tidsrom.

**Ekskluder faste dager**

Merk faste ukedager som skal ekskluderes. For eksempel hvis det er stengt hver søndag.

Mandag   Tirsdag   Onsdag  
Torsdag   Fredag   Lørdag  
Søndag

**Ekskluder spesifikke dager**

Merk enkeltdatoer som skal ekskluderes. For eksempel reke dager og lignende.

Januar – 2021

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Ekskluder tidspunkter**

Merk faste tidspunkter som skal ekskluderes. For eksempel lunsjpauser og lignende.

08:30	08:45	09:00	09:15
09:30	09:45	10:00	10:15
10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15
12:30	12:45	13:00	13:15
13:30	13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00	15:15
15:30	15:45	16:00	16:15
16:30	16:45	17:00	17:15
17:30	17:45	18:00	18:15
18:30	18:45	19:00	19:15
19:30	19:45		

**6** Dager i uken

**2** Tilgjengelige dager vil bli opprettet hvor den første er 20. januar og den siste er 22. januar.

**430** Maks antall påmeldinger per dag fordelt på 43 tidspunkter. På hver tidspunkt kan opp til 10 personer melde seg til testing.

Generér tidspunkter

I fanen «Opprett tidspunkt» kan du legge til nye tidspunkt for timebestillinger.

Oppsettet er fleksibelt med datofelt, åpningstider, mulighet for å ekskludere faste dager, datoer eller tidspunkter.

Nederst på siden du se informasjon om tidspunktene og kapasiteten du har valgt før du oppretter de nye tidspunktene.

NB: Dersom du har valgt tidspunkt eller dato som allerede eksisterer for stasjonen så vil de nye tidsrommene ikke endre eksisterende oppsett.

# Adminitrasjon

Bestilling av time på vegne av en innbygger

# ReMin Timebestilling

Administrasjon av booking – bestille koronatest.



## Bestill koronatest

Koronatest    Influensavaksine

**Person**

Personnummer \*  
01010750160

Fornavn \*  
Korona

Etternavn \*  
Testbestilling

Telefonnummer \* ⓘ  
09876543

**Indikasjon**

Hvorfor ønsker personen en test?

- Har symptomer
- Har vært i kontakt med en smittet
- Har vært i utlandet

**Risikofaktorer**

Oppfyller personen noen av disse kriteriene?

- Over 65 år
- Underliggende kronisk sykdom
- Røyker
- Helsearbeider

**Teststasjon**

Velg ønsket teststasjon.

Demo teststasjon1    **Demo stasjon 2**

**Onsdag 20. januar**

—	—	19:30	19:45
---	---	-------	-------

**Fredag 22. januar**

08:30	08:45	—	—
09:00	09:30	09:45	—
10:00	10:15	10:30	<b>10:45</b>
11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:30	14:45	—

Ved å velge «Bestille koronatest» fra oversikten for Timebestilling vil du komme inn på oversikten for å bestille koronatest for en person.

I oversikten legger du inn nødvendig informasjon om personalia, indikasjoner, risikofaktorer, teststasjon og tidspunkt

Personen vil da bli registrert på samme måte en person som har benyttet selvregistrering.

# Bestillingsløsning

Selvbetjent bestilling av Covid-19 test

# ReMin Timebestilling

Selvbetjent bestilling av Covid-19 test– valg at teststasjon



## Steg 1

### Timebestilling i ReMin Demokommune

For deg som bor eller oppholder deg i kommunen.

Denne siden er kun ment til testing og gir deg ikke en ekte timebestilling. Vennligst gå tilbake og velg en tilgjengelig kommune.

#### Koronatest

Her kan du bestille et tidspunkt for COVID-19 testing på en av kommunens teststasjoner. For deg med symptomer eller mistanke om smitte som ønsker å teste deg for koronasmitte.

Logg inn med BankID

## Steg 2

### Hvem bestiller du koronatest for?

Meg selv (Kor Ona)

En annen person

Informasjon du oppgir vil bli behandlet trygt og kun brukt i forbindelse med din koronatest. Les mer om hvordan vi tar vare på ditt [personvern](#).

## Steg 3

### Hvorfor vil du teste deg?

Marker det som gjelder deg (flere valg mulig)

Har symptomer

Har vært i kontakt med en smittet

Har vært i utlandet

Ingen av delene

Gå videre >

En person som skal bestille time for koronatest går til denne siden **xxxx** og velger riktig kommune.

Personen går så igjennom følgende steg for å velge teststasjon:

1. Innlogging med BankID
2. Valg for om personen skal bestille for seg selv eller andre
3. Spørsmål om hvorfor du vil teste deg
4. Spørsmål om risikogruppe
5. Registrering av mobilnummer
6. Valg av teststasjon som er tilgjengelig i kommunen.

## Steg 4

### Er du i en risikogruppe?

Marker det som gjelder deg (flere valg mulig).

Røyker

Underliggende kronisk sykdom

Helsearbeider

Ingen av delene

Gå videre >

## Steg 5

### Hva er ditt mobilnummer?

Vi vil sende deg en SMS med informasjon om din påmelding. Ditt nummer vil ikke bli brukt til andre formål.

Telefonnummer

123456789

Gå videre >

## Steg 6

### Hvor vil du teste deg?

Trondheim2

Trondheim2, 1234 Test

Vis ledige tider >

De ulike teststasjonene for din kommune vil vise informasjon tilgjengelighet.

# ReMin Timebestilling

Selvbetjent bestilling av Covid-19 test – valg at tidspunkt



ReMin

< Tilbake

## Velg ønsket tidspunkt

Torsdag 21. januar

		11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45
17:00	17:15	17:30	17:45

✓

## Du har bestilt koronatest

🕒 Torsdag 21. januar 15:30

📍 Trondheim2

👤 Kor Ona

Vi ber om at du mater opp til angitt sted og tid, vi har dessverre ikke mulighet til å endre klokkeslett og/eller sted for din koronatest grunnet meget stor pågang og begrenset testkapasitet.

Husk at du må forholde deg til gjeldende karantenerregler. Dersom du skulle bli dårligere kontakt din fastlege eller legevakten på telefon 116 117.

- Ta med ID.
- Møt opp presis, men ikke før timen.
- Ta med papir/lommetørkle.
- Hold 1 meters avstand til andre.

Etter at teststasjon er valgt kan personen velge tidspunkt for koronatest. I oversikten vil det kun være mulig å velge tidsrom som allerede er fylt opp.

Ved å bekrefte ønsket tidsrom får personen opp en kvitteringsside og en bekreftelse på SMS.

Personen vil nå vises for det valgte tidspunktet i administrasjonsmodulen for Timebestilling.